



Politique de confidentialité et de protection des données

Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera (OFN Suisse), enregistré en tant qu'association (Verein) selon le droit suisse, s'engage à protéger vos données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données révisée (nLPD) et, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

Cette politique explique quelles données nous collectons, pourquoi, comment nous les utilisons, et quels sont vos droits.

Dernière mise à jour : avril 2026

1. Qui sommes-nous ?

Open Food Network Suisse fait partie de la communauté mondiale Open Food Network — une initiative internationale à but non lucratif développant une infrastructure numérique open source pour soutenir les circuits courts alimentaires, les systèmes alimentaires locaux et la souveraineté alimentaire. OFN Suisse opère en tant qu'association indépendante.

Contact : info@openfoodswitzerland.ch

2. Données collectées

2a. Abonnés à la newsletter

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous collectons :

- Nom
- Adresse e-mail
- Langue préférée

Ces données sont utilisées uniquement pour l'envoi de notre newsletter via Infomaniak Newsletter, un service de messagerie suisse respectueux de la vie privée. Elles ne sont jamais partagées avec des tiers. Vous pouvez vous désabonner à tout moment via le lien en bas de chaque newsletter.

2b. Utilisateurs de la plateforme et clients des boutiques

Si vous vous inscrivez sur notre plateforme ou passez une commande via une boutique OFN, nous collectons :

- Nom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Détails des produits commandés et prix payés
- Les quatre derniers chiffres des cartes de crédit enregistrées (les données complètes sont conservées de manière sécurisée par notre prestataire de paiement, Stripe)

Ces données sont conservées au nom des boutiques. Chaque boutique a accès aux données de ses propres clients et peut les utiliser pour la communication directe. Toutes les boutiques ont accepté les conditions d'utilisation d'OFN et sont tenues de respecter la législation applicable en matière de protection des données.



2c. Recherche et collaboration

Si vous participez à un projet ou une activité de recherche coordonnée par OFN Suisse, nous pouvons collecter :

- Nom, adresse e-mail, fonction et lieu de travail

Ces données sont utilisées pour travailler directement avec vous et peuvent être partagées avec d'autres personnes impliquées dans le même projet. La base légale est votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en contactant info@openfoodswitzerland.ch. Ces données sont conservées pendant cinq ans, après quoi elles sont définitivement supprimées.

3. Analytique et cookies

Notre site web utilise Matomo, un outil d'analyse open source respectueux de la vie privée. Toutes les données des visiteurs sont anonymisées — nous ne traçons pas les individus. Aucune donnée n'est partagée avec d'autres tiers.

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre appareil par notre serveur afin d'améliorer votre expérience de navigation et de nous aider à comprendre comment le site est utilisé. Vous pouvez supprimer les cookies ou configurer votre navigateur pour en limiter l'utilisation à tout moment.

4. Stockage et sécurité des données

Vos données sont stockées de manière sécurisée. Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé.

5. Vos droits

En vertu du droit suisse et européen de la protection des données, vous avez le droit :

- D'accès — demander une copie des données que nous détenons sur vous
- De rectification — nous demander de corriger des données inexacts ou incomplètes
- D'effacement — demander la suppression de vos données dans certaines circonstances
- De limitation — nous demander de limiter le traitement de vos données
- D'opposition — vous opposer à certaines utilisations de vos données
- De portabilité — demander vos données dans un format transférable

Nous répondons à toutes les demandes dans un délai de 30 jours. L'exercice de ces droits est gratuit.

Pour faire une demande : info@openfoodswitzerland.ch

6. Souveraineté des données et absence de verrouillage

OFN Suisse repose sur un logiciel open source et s'engage sur le principe qu'aucune organisation — qu'il s'agisse d'un hub alimentaire, d'une coopérative ou d'un producteur — ne devrait jamais être enfermée dans notre plateforme. Toute organisation gérant une initiative via OFN Suisse conserve à tout moment la pleine propriété de ses données.

Vous pouvez demander à tout moment une exportation complète des données de votre organisation, gratuitement, dans un format standard lisible par machine. Cela inclut les données clients, l'historique des commandes, les listes de produits et toutes autres données générées sur la plateforme.

Pour demander une exportation de données : info@openfoodswitzerland.ch

7. Modifications de cette politique

OFN Suisse se réserve le droit de mettre à jour cette politique à tout moment. Les modifications importantes seront communiquées via notre site web ou notre newsletter.